

MODELE DE LETTRE AUX CLIENTS

Objet : pénurie de carburant

Cher Client,

Nous sommes confrontés à une situation de pénurie de carburant, conséquence du blocage de certains dépôts.

Nous attirons votre attention par la présente sur ce risque qui entraîne une impossibilité d'utilisation de nos véhicules de service de dépannage empêchant une intervention d'urgence sur vos équipements en cas de problème, avec d'éventuelles pertes de marchandises et d'exploitation. S'ils se présentaient, ces problèmes et leurs conséquences seraient indépendants de notre volonté et notre responsabilité ne pourrait pas être engagée dans ce cas de force majeure.

Dans ces circonstances exceptionnelles nous serions en effet dans l'impossibilité matérielle de remplir nos obligations contractuelles d'intervention.

Nous intervenons auprès de la préfecture afin de faire reconnaître le caractère indispensable de notre activité et de bénéficier d'une priorité dans l'attribution de carburant. Néanmoins, en l'absence de garantie véritable sur ce point, nous souhaitons vous informer de la gravité de la situation.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, et, dans cette attente, Nous vous prions de croire, Cher client,